

邬大光 | 高等教育：质量、质量保障与质量文化

“ ”

“ ”

“ ”

“ ° S'W €û p(O€ Y i‰o)

"

"

"

"

"

"

"

"

" " "

"

"

"

"

1985

Bal I C

"

"

"

"

" " Benchmark

20

60

Armand Val I i n

Fei genbaum

Total Quality Management, TQM
20 80
1980 W Edwards Deming

"

"

"

"

"

"

1985

1990

Audi t

Eval uati on

Accredi tati on

QAA

"

"

1995

Harvey

L " " " "



2007 "

"



REVISIONS

European

University Association, ECA o 2003—2006



" " , n

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

20

90

”

”

21

”

”

”

”

2010—2020

”

”

”

”

”

”

”

”

2025

" "

" "

" "

" "

" "

" "

" "

2022 9